



Unión General de Trabajadores

SECCIÓN SINDICAL EN CITIBANK ESPAÑA

Avda. Europa, 19 – Parque Empresarial La Moraleja – 28108 Alcobendas (Madrid)
 Telf. 91.663.18.61 - Fax 91.66318.62 - Email: sec.sind.ugt@citigroup.com
 Pág. Web: www.ugtencitibank.org

ALERTAS QUICK SCREENS, "TRABAJITOS FEBER" DE ALTA BANCA

En este momento hay unas 20 personas que se les apartó de su función para realizar este trabajo. El Banco ha querido vestir esta tarea como algo importante que no todo el mundo podría realizar y bla, bla, bla...

Pero la realidad es que a ninguno se les ha garantizado que vuelvan a trabajar en su anterior función.

En nuestra opinión, esta no es más que una fórmula sutil de ir creando una especie de "apartheid" de empleados que por una u otra razón ya no les interesa que sigan tratando clientes o haciendo un trabajo en concreto. Lo veremos...

SÁBADOS: ¡INDIGNANTE!

¡Es increíble! Ya casi toda la Banca no abre los sábados y al Citi parece que le tenga sin cuidado lo que ocurre a su alrededor; que no vaya con él eso de los sábados...

Ahora ya, a estas alturas, nos parece una tomadura de pelo en toda regla lo que está ocurriendo. De sobra saben que la consecución de los "sábados libres" es un anhelo de todos empleados de banca desde hace ya varios decenios como para que sigan haciendo oídos sordos a nuestras reiteradas solicitudes de iniciar negociaciones en ese sentido.

Para nuestros gerentes, de nada sirvió la recogida de firmas de todo el personal de oficinas. Este hecho, por si sólo – aparte de una provocación – constituye una falta de sensibilidad a las legítimas aspiraciones de toda la plantilla y que de una u otra manera deberíamos dar respuesta en cuantas ocasiones proceda. Cada uno de nosotros sabrá cómo. Porque, no olvidemos que al personal siempre se le pide más: más objetivos, más esfuerzo, más colaboración, etc. y cuando por unanimidad se les pide la negociación de algo tan básico y necesario para todos nosotros, recibimos la callada por respuesta. Extraña forma de motivar al personal... Si ni esto son capaces de tratar adecuadamente, como quieren que les creamos en sus mensajes de esperanza en ese futuro mejor. Seguiremos insistiendo...

CASO LEHMAN: SIN SOLUCIÓN PARA CLIENTES NI PARA EMPLEADOS

Son muchos los compañeros que todavía siguen sufriendo las consecuencias de un caso sin cerrar. Y lo sufren cuando se encuentran con el cliente que les sigue recordando cómo se siente por lo que él considera culpa del vendedor; o cuando un grupo de afectados se presenta en una oficina haciendo uso de su derecho a manifestarse, mientras estoicamente el personal de la sucursal aguanta la cólera del grupo; o cuando aún sigue recibiendo amenazas...

Pues bien, para colmo, Citibank en Bélgica ha ofrecido una solución a los afectados de ese país y para España ni visos de que vaya a plantear algo igual. ¿Qué esperan que piensen los afectados en Citibank España? ¿Esperan que el personal de nuestras oficinas siga capeando el temporal, como si nada, mientras siguen apareciendo clientes con el recorte de la noticia de Citi en Bélgica? Una vez más, queda patente la falta de sensibilidad ante los auténticos problemas de las plantillas. Eso sí, olvídate de Lehman y alcanza los objetivos...