




Unión General de Trabajadores

SECCIÓN SINDICAL EN CITIBANK ESPAÑA

Avda. Europa, 19 – Parque Empresarial La Moraleja – 28108 Alcobendas (Madrid)
Telf. 91.663.18.61 - Fax 91.66318.62 - Email: sec.sind.ugt@citigroup.com
Pág. Web: www.ugtencitibank.org

EXPRIMIENDO...

Como la mayoría sabéis, el Banco hace unas semanas que ha puesto en marcha un lanzamiento piloto en la ciudad de Valencia sobre la *Nueva Propuesta Transaccional*, o lo que es lo mismo: Un paquete de servicios (domiciliación en cuenta de nómina y recibos, tarjetas, transferencias...) con una serie de ventajas de incentivación y exención de comisiones, etc. que el Banco ha bautizado (este es uno de los trece proyectos) globalmente como  **Cuéntame**.

Pues bien, desde su puesta en marcha, los compañeros de Valencia están sometidos a una presión que sobrepasa cualquier límite razonable.

Dicen que se trata de una prueba piloto para valorar la aceptación, el éxito del producto antes de comercializarlo con carácter general a toda la red de oficinas. Sin embargo, hasta el momento, las cuentas se están abriendo básicamente a clientes ya existentes y debido a la presión asfixiante que los empleados reciben para que se abran día a día y no por la acogida que el producto está teniendo en el público al que se está dirigiendo la campaña.. Suponemos que será uno de esos proyectos que han de salir bien sí o sí aunque sea forzosamente e induciendo al trabajador a que se extralimite en compromiso y horario.

Realmente, nos preocupa cómo puede afectar a la salud de los compañeros de Valencia la presión que viven día a día. Por experiencia, sabemos que trasladar al trabajador empresas o proyectos de exigencia desproporcionada, conduce al bloqueo y a la somatización de la tensión sufrida. Es por ello, que desde aquí os insistimos en la importancia de no extralimitarse ni en el horario ni en la asunción de objetivos. Ese es un derecho y cualquier intento que lo vulnere debe ser denunciado ante la autoridad competente.

Lo que ahora está pasando en Valencia, es probable que lo vivan el resto de Sucursales a partir de enero (Ya sabéis aquello de las barbas del vecino...) Esta experiencia debería ser un aviso a navegantes para estar preparados y tener muy claro cuáles son nuestros derechos ante la presión que recibimos o podemos recibir. Y no dudéis en poneros en contacto con cualquiera de nuestros delegados para aclarar cualquier duda o denunciar cualquier abuso que seáis objeto por parte de un Banco que dice preocuparse por la conciliación de la vida personal y laboral y que no duda ni un momento en situar a sus empleados en una posición de absoluta presión irreconciliable con la familia y el trabajo. Luego, sobre la negociación de la libranza de los sábados, pretenderán que se les crea cuando aseguran que se respetarían los turnos de trabajo de la tarde a trabajar...

Estamos a vuestra disposición.

