



# Unión General de Trabajadores

## SECCIÓN SINDICAL EN CITIBANK ESPAÑA

Avda. Europa, 19 – Parque Empresarial La Moraleja – 28108 Alcobendas (Madrid)  
Telf. 91.663.18.61 - Fax 91.66318.62 - Email: [sec.sind.ugt@citigroup.com](mailto:sec.sind.ugt@citigroup.com)  
Pág. Web: [www.ugtencitibank.org](http://www.ugtencitibank.org)

### “SE TRATA DE CREER EN LAS PERSONAS Y SACAR LO MEJOR DE ELLAS”

Así lo afirma Koldo Saratxaga (gestor empresarial cuya fama ha trascendido fuera de nuestras fronteras tras convertir la empresa Irizar, al borde de la quiebra, en “la empresa fabricante de autobuses más eficiente del mundo”, según “The Economist” y cuyo proyecto se estudia con reverencia en Harvard) en la entrevista que publicó el diario “El País” del pasado 10 de Enero.

Nosotros pensamos que muchas de las ideas que manifestó Koldo deben ser difundidas en nuestro Banco para que todos, dirigentes y trabajadores, reflexionemos sobre ellas, comparando lo que propone Saratxaga con lo que se hace en Citibank.

#### LO QUE AFIRMA SARATXAGA

- 1-“Se trata de creer en las personas y sacar lo mejor de ellas”
- 2-“La empresa del futuro, que es la de la innovación, la creatividad y el conocimiento, exige que los trabajadores sean partícipes reales del proyecto y se sientan motivados”
- 3-“La democratización de la empresa establece un máximo de cuatro niveles salariales, el reparto equitativo del 30 % de los beneficios y un comportamiento ético que obligue a todos a la transparencia.”
- 4-“El modelo piramidal creado hace un siglo supone un desperdicio ingente de capacidades y energías.”
- 5-“La empresa es uno de los raros reductos de dictadura que quedan en las sociedades democráticas y esta pidiendo a gritos transformarse en espacio de libertad y bienestar “
- 6-“En su vocabulario no cuenta la palabra “empresa”, sustituida por “organización” y han sido suprimidos términos que juzga vejatorios, como plantilla, recursos humanos o gestión de personal”
- 7-“Hay que estrujar a las máquinas y mimar a las personas”.

#### LO QUE SE HACE EN CITIBANK

- 1-Citibank desconfía de sus trabajadores, por eso pone todo su empeño en vigilar y controlar su actividad.
- 2-Los trabajadores son tratados como “recursos sustituibles”, por tanto, ni están motivados ni se sienten partícipes del proyecto diseñado por la élite del Banco.
- 3-La equidad de salario y reparto de beneficios es una utopía en una empresa que se caracteriza precisamente por lo contrario, y que se distingue por su interés en desregular las condiciones laborales de los trabajadores.
- 4 y 5-Nuestro Banco está anclado en el modelo piramidal y es un espacio de opresión y malestar, donde la ausencia de un proyecto común y compartido impide que los trabajadores se ilusionen.
- 6-Sobra decir que en nuestra organización los términos vejatorios que cita Saratxaga son habituales.
- 7-En esta casa no se mima al trabajador, se le “hiperestruja” y cuando revienta se le anula, se le margina y se le sustituye por otro peor pagado.

Hoy, como viene siendo costumbre, se le pide al empleado que asuma o se marque la consecución de unos objetivos, o lo que es lo mismo: GTMS – Evaluación desempeño (**ya conocéis nuestra recomendación: no asumirlos bajo ningún concepto**), cuando nuestro convenio colectivo no lo contempla. “¿Es eso creer en las personas y sacar lo mejor de ellas?”

Les emplazamos a que cambien su arcaico marco de relaciones laborales (raíz de todos los problemas) y lo transformen en un nuevo modelo, congruente con los tiempos que vivimos, basado en la libertad, la confianza, la participación, la comunicación, la conciliación de la vida familiar, el respeto a los acuerdos y horarios de trabajo... Algo tan simple como confiar en las personas y hacerles sentir parte de la organización.