



SIEMPRE PAGAN LOS PLATOS ROTOS LOS MISMOS...

Hace unos días que apareció en Infonet los “Cambios en el programa de Scales”. Los cambios tienen que ver con los resultados de las auditorias internas. A grosso modo, si la oficina y departamento obtienen una auditoria satisfactoria, se podrán cobrar los Scales correspondientes; sin embargo, si el resultado es “insatisfactorio” o “necesita mejorar” los pagos de incentivos quedarán retenidos total o parcialmente, según el caso. Aprovechamos para dejar constancia, una vez más, que nunca hemos estado de acuerdo con el actual sistema de incentivos

Todo ello, se realiza bajo la filosofía del “Plan de Cinco Puntos”, famoso. Lo que nos temíamos con este Plan – y el tiempo empieza a darnos la razón – es que se acabaría convirtiendo en una especie de cajón de sastre en donde cabrían múltiples interpretaciones, dependiendo de quién sabe qué motivos o intereses.

Todos, o casi todos, sabemos lo difícil que es conseguir que un “Control” salga bien. Básicamente, porque trabajamos con una importante falta de medios para poder cumplir con la complicada operativa diaria. Y porque el cambio es constante; los procesos están excesivamente burocratizados; los sistemas y los equipos informáticos siguen siendo lentos y anticuados; las plantillas son muy justas; sólo prima vender y vender; la presión es asfixiante... Y lo peor de todo, para nuestros directivos parece que esos problemas no existen.

Ahora imaginemos que tras la visita de “Control” a una Sucursal, los compañeros que beberían cobrar sus incentivos no los cobran porque han tenido el suspenso de “Insatisfactorio”. ¿A quién se va a culpabilizar? ¿Y la alta Dirección? ¿Quedarán sus prebendas “congeladas”? Quizá ellos no tengan nada que ver...

Habrà quien diga que las cuentas se abren mal y otros responderán que ¿por qué las verificas entonces? Y este es sólo un ejemplo entre otros que fácilmente nos podemos imaginar. Si lo pensamos, no es difícil caer en situaciones como esa si no estamos alertas. Como sindicato de clase, **UGT** sostiene que el compañerismo es un valor que está por encima de cualquier interés particular o general y es la base de nuestra fuerza y el principio de solidaridad en el trabajo ¡No caigamos en la trampa!

Sres. Directivos de Citibank en España: Aquello que pone en entredicho la credibilidad y ética de una corporación no está en si se ha anotado o no el perfil de inversor del cliente o si se ha recogido el DNI o no, o si no se encuentran dos formularios numerados o no se ha hecho el “Conocer a su cliente”. De sobra saben que las causas hay que buscarlas en otras alturas y no en las oficinas o departamentos.

09/05/2005