



Unión General de Trabajadores

SECCIÓN SINDICAL EN CITIBANK ESPAÑA

Avda. Europa, 19 – Parque Empresarial La Moraleja – 28108 Alcobendas (Madrid)
Telf. 91.663.18.61 - Fax 91.66318.62 - Email: sec.sind.ugt@citi.com
Pág. Web: www.ugtencitibank.org

REUNIÓN CON ALLAN DUFELL, RESPONSABLE DEL NEGOCIO DE CONSUMO DE CITI EN ESPAÑA.

Por fin, hemos conseguido mantener una reunión con Allan Dufell, desde que el 1 de octubre se hiciera cargo del negocio de consumo de Citibank en España.

Evidentemente, el propósito fundamental de la reunión, era preguntar a Allan Dufell cuáles son los proyectos (si es que realmente existe un proyecto creíble) de futuro de la corporación para España y qué garantías de mantenimiento del empleo podemos esperar los trabajadores de esta casa tras el E.R.E.

Si bien en este tipo de entrevistas nunca se obtienen respuestas definitivas, algunas manifestaciones de interés para todos los empleados pudimos extraer de sus palabras.

En primer lugar, dijo no saber todavía por cuánto tiempo será responsable del negocio en España, pero que trabaja como si tuviera el cargo indefinidamente. Y sobre el futuro de Citi en nuestro país, él opina que podríamos salir de "Holding" y pasar a formar parte de "Citicorp". Para respaldar su opinión, nos comentó que en un principio los activos del grupo en Holding suponían aproximadamente el 40% del total y actualmente tan sólo suponen el 12 o 13%, por lo que lo lógico es pensar que pronto desaparecerá Citiholding. Sin embargo, mientras la situación económica en España y en Europa no mejore, no cree viable salir de "Holding". Preguntado por la posibilidad de venta del negocio, responde que no hay nada en ese sentido. Al hilo, nos informa que recientemente se ha rechazado una importante oferta para adquirir el negocio de Tarjetas.

Por nuestra parte, le hemos transmitido nuestro escepticismo sobre la viabilidad de una entidad con cada vez menos oficinas y unos elevados costes de alocaión a Servicios Centrales y Departamentos Regionales. Para corroborar nuestra impresión, añade que para este año están previstas importantes pérdidas e incluso para el próximo, aunque menores. No obstante, nos argumenta que el cliente objetivo y el tipo de Banca de Citi en España está enfocada hacia un modelo acorde con la Banca Privada y que bajo ese prisma se puede ser perfectamente rentable, tal y como lo es Citibank en Reino Unido con tan sólo cuatro oficinas. Aunque eso es una realidad, ello no debe inducirnos a pensar que se van a cerrar más oficinas, porque tampoco está previsto, según sus palabras.



Unión General de Trabajadores

SECCIÓN SINDICAL EN CITIBANK ESPAÑA

Avda. Europa, 19 – Parque Empresarial La Moraleja – 28108 Alcobendas (Madrid)
Telf. 91.663.18.61 - Fax 91.66318.62 - Email: sec.sind.ugt@citi.com
Pág. Web: www.ugtencitibank.org

También le mostramos nuestra preocupación por la concentración de Notas Estructuradas en las carteras de nuestros clientes y la repercusión que pudiera tener (lo hemos vivido con Lehman Brothers) para los empleados que día a día dan la cara por el Banco. Nos respondió que tal concentración no es buena y deberá equilibrarse. Aprovechamos para comunicarle nuestra indignación por la presión que día a día reciben los empleados de oficinas para incrementar el CNR de los clientes, con lo que se genera un clima de tensión insano y desmotivador para todos. Nos preocupa. Y tomen debida nota.

Otra pregunta que le hicimos y que está en la cabeza de todos, es cuándo y quién sustituirá a Juan Carlos Sancho como responsable de Retail Bank. Contestó que no sabía cuándo habría la nueva incorporación y que la elección se estaba llevando a cabo entre la plantilla de Citi, tanto de España como de otros países.

Por último, abordamos los aspectos del reciente E.R.E. que no entendíamos o nos preocupaban. Entre ellos, la arbitrariedad con la que se habían cerrado oficinas. Se nos insistió en que las razones eran las que se habían esgrimido en el propio E.R.E: porque eran oficinas con la menor proyección de futuro. Lo sentimos pero seguimos sin compartir esa explicación.

En cuanto a la valoración de la aplicación del ERE para el Banco, opina que no se ha cumplido, evidentemente, el objetivo de dar salida a 200 empleados pero que con 133 lo dan por cerrado. Y nosotros preguntamos: ¿Si con 133 lo dan por cerrado no pretenderán bajo presuntos despidos procedentes por baja productividad o lo que quieran inventar acercarse a los 200? La respuesta fue un tajante ¡NO!

A pesar de lo visto en este Banco durante muchos años, en esta Sección Sindical de UGT preferimos ver la botella medio llena más que medio vacía. Nos gustaría creer que el E.R.E que hemos sufrido, realmente abre las puertas a un futuro mejor para todos los trabajadores del Banco y que las palabras de confianza del máximo responsable para España son hechos más que buenas intenciones. Una vez más, el tiempo nos dirá.

Os seguiremos informando.

17 de noviembre de 2011

