



Unión General de Trabajadores

SECCIÓN SINDICAL EN CITIBANK ESPAÑA

Avda. Europa, 19 – Parque Empresarial La Moraleja – 28108 Alcobendas (Madrid)
Telf. 91.663.18.61 - Fax 91.66318.62 - Email: sec.sind.ugt@citigroup.com – Pág.
Web: www.ugtencitibank.org

¿PARA QUÉ BANCO TRABAJAMOS?

Cada día que pasa nos resulta más difícil entender el Banco para el que trabajamos. Es más, ha llegado un punto en que resulta completamente imposible. Son tantos que no sabríamos qué ejemplos poner para dar forma a esta afirmación...

Hemos sido bombardeados con un plan “ético” (*El banco que queremos ser, Nuestras responsabilidades compartidas, el five points, famoso, etc.*) que pone de manifiesto la necesidad que tenía la empresa de lavarse la cara en todos los sentidos. No sabemos si de cara al exterior algo se ha conseguido (al menos ese parecía ser el objetivo final) porque lo que es dentro de casa estamos cada día peor.

También hemos asistido al lanzamiento del PAE (Programa de apoyo al empleado) como un ejemplo de empresa comprometida con el bienestar de sus empleados; vemos cómo se realiza y promueve un programa de voluntariado para todo el personal y cómo se nos realizan encuestas (VOE) para conocer nuestra opinión y tratar de mejorar nuestro escenario laboral. Y podríamos seguir, pero no es el propósito de esta circular. Nuestro propósito es denunciar el abismo que existe entre estas proclamas y la realidad que sufrimos día a día.

Digánnos ¿Cómo encaja en su programa de altos valores y tolerancia el despido de nuestro compañero, Ramiro Torrecilla, de la sucursal de Pozuelo, después de más de 30 años de dedicación al Banco y haber sacrificado muchas horas fuera de su horario de trabajo en detrimento de su familia y amigos, aficiones, etc.? Porque, como bien saben, en este caso están considerando motivo de despido un error sancionable con cualquiera de las opciones que se reflejan en nuestro Convenio Colectivo. Y la constante presión que ejercen y que se traduce en muchos casos en depresión o trastornos psicosomáticos ¿Les preocupa? ¿Llama al empleado al 900 713 320 (Telf. del citado programa de apoyo al empleado) o dejamos que coja la baja laboral y le ponemos un detective a ver si lo pillamos *in fraganti* y así nos lo quitamos de en medio? Sobre este aspecto tan importante que es nuestra salud laboral esta Sección Sindical de **U.G.T.** viene solicitando a la empresa la realización de un Test Psicosocial anónimo como los que el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales viene recomendando con objeto de determinar en qué medida nos está afectando nuestro trabajo a nuestra salud mental y de ese modo efectuar las correcciones pertinentes. Pues bien, hasta el presente no tenemos noticia. Suponemos que prefieren no correr el riesgo de saber el resultado...

Nuestra realidad diaria está muy lejos de lo que nos intentan vender. Editan una revista en donde estamos felices y contentos en el Banco de todos; sin embargo, todos sabemos cuantos empleados entran y que pocos se quedan. Hasta resulta, como poco, “curioso” leer un comunicado de RR.HH. incentivando a los empleados que referencien, con éxito, candidatos a un puesto de trabajo en la casa. De ello, cualquiera puede deducir que debe haber problemas para conseguir nuevos empleados ¿no? Porque acaso... ¿Son malas las ofertas o se introduce alguna cláusula abusiva en los contratos? ¿Quizá el mercado de trabajo ya sabe cómo se trabaja en Citibank y prefieren evitarlo?

Por un momento, nos hacen creer en la importancia de realizar la encuesta de “La voz del Empleado”. Nos dicen el resultado de la misma y la agenda que se establece para tratar de

corregir ciertos aspectos denunciados por los encuestados... ¿Ha servido de algo? ¿Han cambiado las cosas a raíz de la encuesta? No, estamos peor que nunca. Parece que sólo existe el “¿qué has producido hoy?”. ¿Conocen las caras que han de poner nuestros compañeros de ventas delante de los clientes cuando han de pedir y recoger mil papeles para abrir cualquier producto? El problema es que sólo conoce las dificultades el que las sufre en el día a día. Aunque se nos dice que con la nueva plataforma informática, EBS, todo ello cambiará... En cuanto a la citada plataforma informática y su lesiva y peculiar forma de aplicación, nos reservamos una comunicación aparte.

Por favor, no más representaciones. Sepan que no es así el Banco para el que nos gustaría trabajar...

06/06/2006