



Unión General de Trabajadores

SECCIÓN SINDICAL EN CITIBANK ESPAÑA

C A B E Z A S D E T U R C O

Recientemente ha sucedido un hecho en este Banco, sin precedentes: Un compañero de una Agencia ha sido “amonestado” por escrito porque las auditorias/controles efectuados sobre la oficina donde trabaja han sido “malos”.

¡No lo podemos creer! Resulta que ahora “marcan” a los empleados que sacan malas notas en las Auditorias o Controles y los verdaderos responsables se van de rositas. ¡Estupendo! ¡Cada día vamos mejorando con el trato al personal!

Tengamos en cuenta, además, que han amonestado formalmente a un apoderado de la oficina, no al Director. Como ha pasado en más de una ocasión, una oficina puede pasar meses sin Director, o con una Dirección en precario, y no sucede nada. La responsabilidad, después, será del apoderado de turno. Y, luego, si surgen problemas, lo amonestamos. De ese modo, tenemos una cabeza de turco que pague las consecuencias de la situación de precariedad en la que se encuentran la mayoría de Agencias.

¿Realmente, alguno de los responsables de este abuso conoce en qué situación están trabajando las oficinas? Probablemente desde la campana de cristal de su despacho prefieran ignorarlo para mejor descanso de sus conciencias. Ojos que no ven...

Lo grave de este asunto es que mañana, si quieren, nos pueden amonestar a todos. Porque, entre otras cosas, con lo ajustadas que están las plantillas es imposible cumplir con las normas y los reglamentos de trabajo. Para quienes nos dirigen, cumplir objetivos (cada vez más irreales), atender bien a nuestros clientes, responder el aluvión de e-mails de la Regional o Departamentos Centrales, leer e interpretar el constante cambio de normativa (el último ejemplo sería la política de “Conocer a su Cliente”) y estar en perfecto estado de revista ante los señores del BOS y Control debe ser cosa fácil, teniendo en cuenta el soporte y los medios humanos y materiales que destinan a las Agencias. Pues, para poder llegar a todo eso y muchas más cosas que llenarían otra hoja, las oficinas transgreden constantemente las normas. Literalmente, **se la juegan** para responder a las expectativas de sus superiores. Y esto es una realidad, compañeros. Porque no responder a esas expectativas significa que eres un empleado incapaz, incompetente o vago. Y lo peor, ante esa presión, puede generarse un ambiente de competencia y miedo tal que entre compañeros también nos “amonestemos” por el simple hecho de, por ejemplo, cumplir con el horario legal de trabajo.

¿Hasta cuándo más cabezas de turco? ¿Y hasta cuándo vamos a seguir extralimitándonos en nuestras funciones, aceptando trabajos o tomando decisiones que no nos corresponden para no salir en la foto?

Desde U.G.T. no nos cansaremos de insistir en que no asumamos trabajos o responsabilidades que no nos corresponden o que – por las razones que sean – no seamos capaces de realizar dentro de nuestro marco laboral. Muy bien sabéis, que cuando falléis nadie se acordará de los sacrificios personales y familiares que hayamos hecho por nuestro trabajo. No estaréis solos: nuestra obligación es defenderos.

COMISION EJECUTIVA

10 de febrero de 2004

NO OLVIDES VISITAR NUESTRA PÁGINA WEB: www.ugtencitibank.org