



# Unión General de Trabajadores

SECCIÓN SINDICAL EN CITIBANK ESPAÑA

## SEÑOR MUEDRA: “UN POQUITO DE POR FAVOR”

¡Inaceptable! Es sencillamente inaceptable el lenguaje soez, grosero y ordinario que utiliza D. Jaime Muedra, Director Regional de la Zona Nordeste, en el correo electrónico enviado el pasado jueves 31 de marzo a los directores y directoras de las Sucursales a su cargo, con motivo del resultado de las visitas realizadas recientemente por “Mystery Shopper” a Oficinas de nuestro Banco.

Sabemos todos que la función de Supervisor no es fácil; y también sabemos que lo más difícil de su función es dirigir el personal a su cargo; dirigirlo bien, claro. Y por eso creemos que nuestra Empresa debería impartir algún curso de formación sobre esta materia, ya que a algunos jefes (afortunadamente son los menos) dejan mucho que desear en ese sentido.

El Sr. Muedra es uno de ellos, y si ha hecho algún curso, debió suspenderlo, pues utiliza expresiones como:

***“ Los resultados de este informe son una mierda”.***

***“ Espero que os toméis de una vez por todas las cosas un poco más en serio, y hagáis que vuestro negocio funcione, que la gente que esta en las primeras mesas, esta cansada de este banco, no pasa nada, se pone a otro en la primera mesa y se pasa a este a otra mesa, pero ya no quiero repetirlo más, hay que tomar de una puta vez decisiones, la responsabilidad del funcionamiento de la sucursal es nuestra (nuestra, no solo vuestra) y no, de nadie más”.***

Estas expresiones -impropias a todas luces de cualquier Supervisor que se precie- podríamos pensar (siendo generosos) que son fruto de un “lapsus” ocasionado por la presión del cargo, el estrés o los nervios del momento. Sin embargo, en el caso de que no hubiera una rectificación, nos obligaría a pensar que en lugar de un “lapsus”, lo ocurrido no es más que prepotencia e incapacidad para estar donde está. Que en lugar de arremeter, con tintes de desprecio, contra directores, directoras y “gente de las primeras mesas”, como manifiesta en su lamentable correo, debería reflexionar sobre su aptitud para permanecer en el cargo que ostenta. Sólo añadir que una Compañía que aspira a que se la reconozca mundialmente por el cumplimiento de las más elevadas normas de conducta ética, no debería consentir agresiones de este calado al respeto y a la dignidad de sus empleados por parte de un Supervisor.

Señor Muedra, ¿No le mandó a usted también el Sr. Chuck Prince el calendario con Nuestras Responsabilidades Compartidas?. Véase el punto dos.

5 de abril de 2005