



PROLONGACIÓN DE JORNADA, UN MAL ENDÉMICO

Un mal endémico de la Banca en General y de Citibank en particular es la prolongación de jornada en todos sus Centros de trabajo. Y lejos de corregirse, cada día se da con más frecuencia.

No deja de ser esperpéntico que una corporación que presume de estar sensibilizada por los problemas de sus empleados creando proyectos como el de “100% Igualdad” (donde se recalca la importancia de conciliar la vida personal o familiar con la laboral) el de la “Diversidad” o promoviendo el Voluntariado entre la plantilla para las buenas causas, en la práctica mire interesadamente hacia otro lado y se beneficie de la situación. ¿A quién quieren engañar?

Entre otras razones, cada día se agrava más la situación porque la precariedad se ha instalado definitivamente en nuestros puestos de trabajo. El hecho es simple: menos empleados para realizar más trabajo. Así las cosas, sólo extralimitándonos en nuestro esfuerzo y horario de trabajo se puede sacar la faena.

Para el Banco todo esto parece ser un buen negocio a costa, en muchos casos, de la salud de la plantilla. Citibank sabe que está cometiendo un fraude ante la Seguridad Social y abusando de la responsabilidad y profesionalidad de sus empleados en general. Pero, sin embargo, no debe olvidar que esta es una deuda que, tarde o temprano, de una u otra manera, deberá pagar.

Por otra parte, llama la atención que, muchos compañeros, por presiones de sus jefes o por miedo a perder su puesto de trabajo están haciendo el juego a la Empresa y están propiciando que otros empleados se vean condicionados a seguir la actitud de prolongar la jornada. Esto no quiere decir, ni mucho menos, que se haga más producción, simplemente se hace lo mismo en un periodo de tiempo más largo.

Pero, si el banco busca rentabilidad, ¿realmente, con este comportamiento, se está generando una verdadera eficiencia productiva? Nosotros creemos que lo que se pone al descubierto es una ineptitud por parte de los supervisores y una falta de dirección y organización total. Lo importante no es que se trabaje más horas, sino que los empleados cumplan con su trabajo; para ello es necesario dotar a la Empresa de los recursos humanos y tecnológicos necesarios, desechando totalmente la precariedad en la que estamos inmersos. Si lo importante son los objetivos, porqué se valora, por parte de muchos supervisores, que el empleado prolongue su jornada. ¿No nos estamos engañando todos? ¿No se estará justificando un incumplimiento de objetivos con prolongaciones excesivas de jornadas? Creemos que los Directivos de Citibank deberían reflexionar sobre estos puntos y hacer por una vez un proyecto coherente basado en la eficiencia y no en la precariedad.

Julio/2004